



Všeobecné obchodní podmínky

1. Úvodní ustanovení

Tyto všeobecné obchodní podmínky vydává společnost Tarsier II s.r.o., IČO 06716831, se sídlem Pod Nuselskými schody 1721/3, 120 00 Praha 2 – Vinohrady, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 287724.

Kontaktní údaje:

Web: www.podhlavickymlyn.cz

E-mail: rezervace@podhlavickymlyn.cz

Telefon: +420 720 827 442

Tyto podmínky upravují používání webových stránek a služeb poskytovaných hotelem Podhlavický Mlýn. Používáním těchto stránek uživatel souhlasí s těmito podmínkami.

Tarsier II si vyhrazuje právo kdykoliv upravit tyto podmínky nebo obsah webových stránek.

2. Rezervace a platební podmínky

Webové stránky hotelu umožňují provedení rezervace pobytu online, prostřednictvím e-mailu nebo telefonicky. Všechny rezervace jsou uzavírány přímo mezi zákazníkem a provozovatelem hotelu Podhlavický Mlýn. Smluvní vztah vzniká okamžikem písemného potvrzení rezervace ze strany hotelu, a to buď e-mailem, nebo prostřednictvím rezervačního systému. Hotel je provozován v bezrecepčním režimu; veškeré informace k ubytování, včetně pokynů k přístupu do objektu a pokoje, jsou hostům zasílány elektronicky před příjezdem. Provozovatel Tarsier II nenese odpovědnost za náklady spojené s cestou do nebo ze zařízení, včetně dopravy, pojištění, ztráty věcí či zajištění zdravotní péče.

Při příjezdu je od hostů požadována předautorizace platební karty prostřednictvím platebního terminálu. Při check-inu bude na platební kartě vytvořena autorizační blokáce ve výši **1 Kč**, která slouží k ověření platnosti platební karty.

V případě čerpání doplňkových služeb (např. konzumace z minibaru) nebo vzniku škody na majetku hotelu si hotel vyhrazuje právo navýšit předautorizovanou částku o hodnotu poskytnutých služeb nebo vzniklé škody. Po ukončení pobytu bude z předautorizované částky zaúčtována pouze skutečně dlužná částka. Nevyužitá část předautorizace bude uvolněna v souladu s pravidly vydavatele platební karty.

3. Storno podmínky

Zrušení rezervace/pobytu je možné za následujících storno podmínek:

- Bezplatné storno:
 - Rezervaci lze bezplatně zrušit nejpozději **7 dní před plánovaným příjezdem**.



- 
- V případě zrušení rezervace v tomto termínu nebude účtován žádný storno poplatek.
 - Storno méně než 7 dní před příjezdem:
 - Při zrušení rezervace **méně než 7 dní před datem příjezdu** bude účtován storno poplatek ve výši 100 % ceny první noci pobytu a všech předem sjednaných služeb.
 - Storno v den příjezdu nebo no-show:
 - V případě zrušení rezervace v den příjezdu nebo v případě nepřijezdu (no-show) bude účtován storno poplatek 100 % z ceny první noci a veškerých předem objednaných služeb.

Rezervace speciálních akcí a zážitků

U rezervací služeb poskytovaných v konkrétním termínu, zejména tematických a degustačních večeří, workshopů, wellness balíčků, pobytových balíčků nebo jiných obdobných akcí, které jsou hrazeny předem, není možné uplatnit právo na odstoupení od smlouvy ani požadovat vrácení uhrazené částky, pokud není mezi hotelem a hostem písemně dohodnuto jinak.

V souladu s § 1837 písm. j) zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, nelze u smluv o využití volného času, které mají být poskytnuty v určeném termínu nebo době, odstoupit od smlouvy do 14 dnů bez udání důvodu.

4. Zákaz kouření na pokojích

Ve všech pokojích hotelu platí **přísný zákaz kouření**. V případě porušení tohoto zákazu bude hostovi účtována **sankce ve výši 5 000 Kč** za úklid, odstranění zápachu a dočasné vyřazení pokoje z provozu. Host tímto bere na vědomí, že tento poplatek může být účtován i z platební karty poskytnuté při rezervaci nebo během pobytu.

5. Vouchery

Nákup voucheru

Vouchery je možné objednat na webových stránkách hotelu prostřednictvím online formuláře nebo prostřednictvím emailu či telefonního kontaktu. Objednávka obsahuje základní informace o zákazníkovi a o příslušném typu voucheru. Uskutečněním objednávky zákazník souhlasí, že si přečetl tyto všeobecné obchodní podmínky.

Nabídka voucherů, které na jsou na webu Podhlavického Mlýna nabízeny, má informativní charakter a Tarsier II proto není povinen smlouvu uzavřít jen proto, že vouchery jsou vystavené na webu. Smlouva se zákazníkem je uzavřena až v okamžiku, kdy je objednávka potvrzena na e-mailovou adresu, kterou zákazník uvedl v objednávce. Podmínky použití voucheru (především doba jeho platnosti a hodnota) jsou uvedeny na voucheru, další informace o nákupu či uplatnění voucherů se nachází dále v těchto všeobecných obchodních podmínkách.





Platební podmínky

Na webu se nacházejí informace o cenách voucherů a jejich příslušném typu. Všechny ceny voucherů jsou uvedeny s 0 % DPH, jelikož nepodléhají dani z přidané hodnoty. Cena voucheru odpovídá nominální hodnotě, která je na voucheru uvedena. Voucher nelze směnit za hotovost ani kombinovat s jinými vouchery, voucher nelze využít ani kombinovat s dalšími slevami a speciálními akcemi. Držitel voucheru může čerpat voucher jen jednorázově.

Uplatnění voucheru

Zákazník odpovídá za informace, které o sobě poskytne. Pokud zákazník sdělí nesprávný e-mail nebo telefonní číslo, Tarsier II se nebude schopna spojit se zákazníkem a zaslat potvrzení rezervace. Vydaný voucher je jedinečný, nelze z něj pořizovat žádné kopie a k čerpání voucheru je možno užít unikátní kód uvedený na voucheru.

Řádným uplatněním voucheru jeho platnost zaniká, a to bez ohledu na to, pokud se v budoucnu zákazník dohodne na změně nebo zrušení rezervace nebo ubytování nevyužije. V takovém případě nemá Tarsier II povinnost zákazníkovi voucher znovu aktivovat nebo poskytnout jiný.

Platnost

Každý voucher má omezenou platnost. Voucher je potřeba uplatnit před uplynutím jeho platnosti, která je uvedena na voucheru. Pokud držitel voucheru nestihne voucher řádně a včas uplatnit do doby jeho platnosti v souladu s těmito podmínkami, voucher propadá bez nároku na vrácení ceny voucheru.

6. Prohlášení o odpovědnosti

Majitelem těchto webových stránek je Tarsier II, který je spravuje za účelem poskytování informací o svých službách. Nezaručuje však nepřetržitý nebo bezchybný provoz webu a nenese odpovědnost za případné technické nedostatky nebo chyby obsahu. Webové stránky slouží výhradně k informačním účelům. Tarsier II nenese odpovědnost za informace, které nebyly vytvořeny jeho jménem, ani za jakékoli zneužití obsahu třetími stranami.

Tarsier II odpovídá za škody způsobené na majetku hosta pouze v rozsahu stanoveném občanským zákoníkem. Host je odpovědný za škody, které způsobí na zařízení hotelu, a je povinen je nahradit.

Reklamáce ubytovacích služeb je nutné uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 7 dnů od konce pobytu.

7. Duševní vlastnictví

Veškerý obsah webových stránek je chráněn právními předpisy o ochraně duševního vlastnictví. Není-li uvedeno jinak, veškerá práva náleží provozovateli webu.





Uživatelé mohou obsah využívat pouze pro osobní potřebu, bez práva na jeho další šíření, kopírování nebo komerční využití. Zároveň je zakázáno využívat informace z webu pro zasílání nevyžádaných obchodních sdělení či jiných forem marketingu bez předchozího písemného souhlasu.

8. Politika odkazování na daný web

Jakýkoli odkaz na tyto stránky smí být veden pouze na úvodní stránku webu, musí být úplný a nesmí být součástí rámu jiné stránky. Je zakázáno vkládat nepravdivé či zavádějící informace o těchto stránkách nebo jejich obsahu.

Není dovoleno používat žádné prvky značky Podhlavický Mlýn (název, logo, doména apod.) v souvislosti s jinými produkty nebo službami bez předchozího písemného souhlasu.

Tarsier II nenese odpovědnost za obsah externích webových stránek, které odkazují na tento web.

9. Ochrana osobních údajů

Zpracování osobních údajů probíhá v souladu s platnými právními předpisy. Podrobnosti jsou uvedeny v dokumentu [Ochrana osobních údajů](#), který je dostupný na webových stránkách hotelu. Používáním webových stránek a jejich formulářů vyjadřujete souhlas se zpracováním osobních údajů. Doporučujeme se s tímto dokumentem seznámit.

10. Rozhodné právo a soudní příslušnost

Tyto obchodní podmínky a veškeré právní vztahy mezi hostem a Tarsier II se řídí právem České republiky. Případné spory budou řešeny u příslušného soudu v České republice.

Tarsier II si vyhrazuje právo tyto všeobecné obchodní podmínky kdykoliv měnit či doplňovat a jejich aktuální verze bude vždy dostupná na příslušném webu. Tím se však nemění práva a povinnosti vzniklé v době účinnosti předchozího znění obchodních podmínek, které zákazník odsouhlasil odesláním objednávky.

